Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

http://base.garant.ru/images/www/all/cont_tab_ugol_l_b.gifhttp://base.garant.ru/images/www/all/cont_tab_ugol_r_b.gif

|  |
| --- |
| http://base.garant.ru/images/www/all/cont_tab_ugol_l_t.gifhttp://base.garant.ru/images/www/all/cont_tab_ugol_r_t.gif |
| **Права и обязанности получателей социальных услуг**  **Глава 3. Права и обязанности получателей социальных услуг**  **Статья 9.** Права получателей социальных услуг  Получатели социальных услуг имеют право на:  1) уважительное и гуманное отношение;  2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;  3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;  4) отказ от предоставления социальных услуг;  5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;  6) участие в составлении индивидуальных программ;  7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;  8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;  9) социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](http://base.garant.ru/70552648/6/#block_22) настоящего Федерального закона.  **Статья 10.** Обязанности получателей социальных услуг  Получатели социальных услуг обязаны:  1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;  2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;  3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату. |

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

|  |
| --- |
| http://base.garant.ru/images/www/all/cont_tab_ugol_l_t.gifhttp://base.garant.ru/images/www/all/cont_tab_ugol_r_t.gif |
| **Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг**  **Глава 4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг**  **Статья 11.** Права поставщиков социальных услуг  1. Поставщики социальных услуг имеют право:  1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;  2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном [частью 3 статьи 18](http://base.garant.ru/70552648/5/#block_183) настоящего Федерального закона;  3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;  4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.  2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.  **Статья 12.** Обязанности поставщиков социальных услуг  1. Поставщики социальных услуг обязаны:  1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;  2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;  3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со [статьей 21](http://base.garant.ru/70552648/6/#block_21) настоящего Федерального закона;  4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;  5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](http://base.garant.ru/12148567/1/#block_4) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;  6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;  7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](http://base.garant.ru/70552648/6/#block_22) настоящего Федерального закона;  8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;  9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;  10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;  11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;  12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;  13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.  2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:  1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;  2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;  3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.  **Статья 13.** Информационная открытость поставщиков социальных услуг  1. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.  2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:  1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;  2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;  3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;  4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);  6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");  7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с [законодательством](http://base.garant.ru/12185475/2/#block_12) Российской Федерации;  10) о финансово-хозяйственной деятельности;  11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;  12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;  12.1) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;  13) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.  3. Информация и документы, указанные в [части 2](http://base.garant.ru/70552648/4/#block_132) настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. [Порядок](http://base.garant.ru/70800362/#block_1000) размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.  4. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации социального обслуживания, указанные в [части 5 статьи 23.1](http://base.garant.ru/70552648/7/#block_2315) настоящего Федерального закона, обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания. |