

Приложение № 4
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в Смоленской области

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в Смоленской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение). Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	317,74	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей	полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода</p>	<p>должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>			<p>социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки</p>	<p>законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов,</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами	предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	317,74	должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	включает в себя мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	317,74	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
					используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. Предоставляется 3 раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	119,15	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	79,44	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги,	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы. Предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)			устранить неприятные ощущения дискомфорта	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется 2 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	73,13	должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)					
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется 2 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	54,85	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя	содействие в обеспечении топливом, включая его покупку и доставку, предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и его доставку, а также контроль за его исполнением;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	637,77, в том числе: 2,29 – содействие в обеспечении топливом, 317,74 – топка печей, 317,74 – обеспечение водой	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг, топка печей, обеспечение водой	топка печей, предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения; обеспечение водой, предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение)			При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	результативность	
1.9.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	0,30	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
		по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется 1 раз в 5 лет (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)			условий жизни	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Уборка жилых помещений	предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	357,46	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При уборке жилого помещения должны	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования		
1.11.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	119,15	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	278,02	должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в решении вопросов в сфере торгового, коммунально-бытового обслуживания, связи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	организациями, оказывающими услуги населению	пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность – не более 35 минут за одно посещение)			и других услуг, оказываемых населению	предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется 2 раза в месяц (продолжительность – 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	36,56	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонден-	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отpravку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	59,58	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	ции	Предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)				предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	0,69	должна обеспечить достойное погребение умершего	-	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	20,57	должна предоставляться своевременно	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
	медицинскую организацию	медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется 1 раз в 2 месяца (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)				- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	178,73	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется 3 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)			возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	238,31	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)				результативность	
2.4.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1,52	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	39,72	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	отклонений в состоянии их здоровья	выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность – не более 5 минут за одно посещение)	услуг		социально-медицинской помощи и поддержки	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	5,33	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельству-	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					емого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке		
2.7.	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1,52	призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Содействие в обеспечении	предусматривает: - получение у	в срок, определенный	139,01	социальная услуга призвана	полнота предоставления услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями</p>	<p>лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий. Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные препараты для медицинского применения, которые необходимо получать в специализированных аптеках,</p>	<p>в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке		
2.9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность – 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	59,58	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о	в срок, определенный индивидуальной программой получате-	18,28	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	внутрисемейных отношений	его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	ля социальных услуг		получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность -	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,14	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		не более 10 минут за одно посещение)			собственные силы, поднятие жизненного тонуса	- нематериальная результативность	
3.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность – 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	119,15	при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность -	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	18,28	обеспечивает своевременное оказание получателем социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		не более 20 минут за одно посещение)				результативность; - нематериальная результативность	
3.5.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется 1 раз в месяц (продолжительность – не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	27,42	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	4,57	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
						- материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	13,71	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1,52	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
		службу занятости населения. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)				- материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	4,57	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,14	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)				предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации),	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	6,09	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>включающей в себя разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>					
6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	9,14	содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством	консультацию, к нотариусу и обратно. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	услуг		в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.4.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2,29	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)				результативность; - нематериальная результативность	
6.5.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	6,09	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.6.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения,	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	6,09	должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие предоставление социальных выплат, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	услуг		необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	6,09	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,14	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – 2 часа за одно посещение)					
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется 4 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,14	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4.	Оказание	предусматривает	в срок,	1,52	должна	полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг		способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	