

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

от 10 ноября 2014 года N 874н

О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг

(с изменениями на 1 декабря 2020 года)

Информация об изменяющих документах

В соответствии с подпунктом 5.2.96 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 года N 610 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 26, ст.3528; 2013, N 22, ст.2809; N 36, ст.4578; N 37, ст.4703; N 45, ст.5822; N 46, ст.5952; 2014, N 21, ст.2710; N 26, ст.3577; N 29, ст.4160; N 32, ст.4499; N 36, ст.4868),

приказываю:

1. Утвердить:

примерную форму договора о предоставлении социальных услуг,
согласно приложению N 1;

форму индивидуальной программы предоставления социальных услуг,
согласно приложению N 2.

2. Признать утратившим силу постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2002 года N 35 "Об утверждении Положения о порядке заключения, изменения и расторжения договоров о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов и формы примерного договора о стационарном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (зарегистрировано Минюстом России 13 июня 2002 года N 3511).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Министр
М.Топилин

Зарегистрировано
в Министерстве юстиции
Российской Федерации
26 декабря 2014 года,
регистрационный N 35441

Приложение N 1
(В редакции, введенной в действие
с 15 февраля 2021 года
приказом Минтруда России
от 1 декабря 2020 года N 846н,
действует до 1 января 2025 года. -
См. предыдущую редакцию)

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг

" " 20 года

(место заключения договора)

N _____

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем
"Исполнитель", в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)
, действующего на основании

уполномоченного представителя Исполнителя)

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны,
и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного
нуждающимся
, именуемый в дальнейшем
"Заказчик"

в социальном обслуживании)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по
адресу:

(адрес места жительства Заказчика)

в лице _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя
Заказчика)

(наименование и реквизиты документа,

удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на
основании

(основание правомочия)
, проживающий по
адресу:

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о нижеследующем.

Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина,
признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно .

Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст.7007; 2014, N 30, ст.4257).

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания
Услуг:

(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный

по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст.5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

в) получить Услугу, на оказание которой выдан социальный сертификат на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере) (далее - социальный сертификат), в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания Услуги, а также получить такую услугу сверх установленного стандарта в соответствии с приложением к настоящему Договору .

Включается в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 июля 2020 г. N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 29, ст.4499) (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ).

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет

_____ рублей в месяц.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг

_____ (указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях), срок оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты), способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора, либо указать, что

Заказчик получает Услуги бесплатно (ненужное зачеркнуть)

Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" .

IV. Основания изменения и расторжения Договора

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в

Договоре) и действует
до

(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон

Для Заказчика.

Исполнитель	Заказчик
Полное наименование исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Адрес (место нахождения) исполнителя	Заказчика
ИНН исполнителя	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Банковские реквизиты исполнителя	Адрес места жительства Заказчика
Должность руководителя исполнителя	Банковские реквизиты Заказчика (при наличии)

				й предоставл е- ния социальны х услуг			
--	--	--	--	--	--	--	--

II. Социально-медицинские

N п/ п	Наименование социальной бытовой услуги и формы социального обслуживания	Размер оплаты, осуществляемой получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств	Объем предоставляемых услуг, превышающих соответствующий показатель, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Значения показателей, характеризующих качество оказания услуги, превышающие соответствующие значения показателей, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Значения показателей, превышающих стандарт оказания услуги	Срок предоставления услуг	Отметка о выполнении
--------------	---	---	---	--	--	---------------------------	----------------------

III. Социально-психологические

N п/ п	Наименование	Унк	Показатель, характеризующий качество оказания	Значение	Показатель, характеризующий объем предоставления	Объем	Объем	Периодич	Срок	Отметка
--------------	--------------	-----	---	----------	--	-------	-------	----------	------	---------

п	ани е соц и- аль но-	ый но ме р рее ст-	услуги		аза - тел я,	я услуги			ед о- ст ав ле - ни я	до- ста вле - ния	нос ть пре до- ста вле - ния	о- ст ав ле - ни я	о вы по л- не ни и
			на им е- но ва - ни е	единица измерени я		хар акт е- риз у- ющ его	на им е- но ва - ни е	единица измерени я					
	пра во- вой усл уги и	ров ой зап ис и соц и-	по ка - за те - ля	на им е- но ва - ни е	код по <u>ОК</u> <u>ЕИ</u>	кач ест во ока зан ия усл уги	по ка - за те - ля	на им е- но ва - ни е	код по <u>ОК</u> <u>ЕИ</u>	кот оро го пос тав - щи к соц и- аль ны х усл уг не опр еде - лен			
	фо рм ы соц и- аль ног о обс лу- жи ван ия	аль но- пра во- вой усл уги											

VI_1. Распределение объема предоставления социально-правовых услуг в отношении каждого поставщика социальных услуг

N	На име - нов ани е соц	Уни- каль ный номе р реес т-	Показатель, характеризующ ий объем оказания услуги	Об ъем пред оста	Сведения о выбранно м получате лем социальн	Сведения о заключенном между поставщиком социальных услуг и получателем	Све де- ния о зак лю- чен	Фак ти- ческ ое знач ени е
---	--	--	--	---------------------------	---	---	---	--

	и-аль но-пра во-вой	рово й запи си			в-ле ни я ус лу ги по ста в-	ых услуг поставщи ке социальн ых услуг		социальных услуг договоре			ии о соо т-вет ств ии	объ ема пре до-став лен ия
			на им е-но ва-	наименов ание показател я		рег ист - рац ио н-ны й но ме р уче тно й запи си в рее стр е пос тав -щи ков соц и-аль ны х усл уг	по лн ое наи ме-нов ани е пос тав -щи ка соц и-аль ны х усл уг	Но ме р до го -во ра	Да та за кл ю-че ни я до го-во ра	Свед ения о нали чии прил оже-ния, пред у-		
ни е по ка-зат ел я	на им е-но ва-ни е	Код по <u>ОК</u> <u>ЕИ</u>		смот рен-ного <u>часть ю 5</u> <u>статья и 20</u> <u>Феде</u> - <u>раль ного зако на N 189-</u> <u>ФЗ</u> , с указа нием цели закл юче-ния дого вора								
			усл уги и форм ы соц и-аль ног о обс лу- жи ван ия		соци а-льно - прав о-вой услу ги							

																				и) объ ем ока зан ия так ой усл уги, и раз мер а опл аты усл ови - ям ока зан ия усл уги по дог ово ру
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

N п / п	На им е- нов ани е усл уги и фо рм ы соц и- аль ног о	Ун и- кал ьн ый но мер рее ст- ров ой зап ис и	Показатель, характеризую щий качество оказания услуги		Зна че- ние пок аза - тел я, хар акт е- риз у-	Показатель, характеризую щий объем предоставлени я услуги		Об ъе м пр ед о- ст ав ле - ни я ус лу ги	Об ъе м пре до- ста вле - ния усл уги в отн ош	Пе рио - дич нос ть пре до- ста вле - ния усл уги	Ср ок пр ед о- ст ав ле - ни я ус лу ги	От ме т- ка о вы по л- не ни и
			на им е- но ва	единица измерени я		на им е- но ва	единица измерени я					

обс лу- жи ван ия	усл уги	- ни е			ющ его	- ни е			е- ни и			
			по ка - за те - ля	на им е- но ва - ни е			код по <u>ОК</u> <u>ЕИ</u>	кач ест во ока зан ия усл уги				

VII_1. Распределение объема предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в отношении

каждого поставщика социальных услуг

N п / п	На име - нов ани е усл уги и фор мы соц и- аль ног о обс	Ун и- кал ьн ый но мер рее ст- ров ой зап иси	Показатель, характеризующ ий объем оказания услуги		Об ье м пр ед о- ста в- ле ни я ус луг и по ста в- щи	Сведения о выбранно м получател ем социальн ых услуг поставщи ке социальн ых услуг		Сведения о заключенном между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг договоре			Све де- ния о зак лю- чен ии о соо т- вет ств ии или	Фак ти- ческ ое знач ени е объ ема пре до- став лен ия усл
			на	наименов		рег	пол	Но	Да	Свед		

лу- жи ван ия	уги	им е- но ва-	ание показател я		ко м со ци-	ист - рац ио н-	ное наи ме-	ме р до го-	та за кл ю-	ения о нали чии	нес оот -	уги на пос лед-
			ни е по ка- зат ел я	на им е- но ва- ни е								

																				раз мер а опл аты усл ови - ям ока зан ия усл уги по дог ово ру
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Примечания:

1. Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, м, шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

1.1. При заполнении граф "наименование социально-бытовой услуги", "наименование социально-медицинской услуги", "наименование социально-психологической услуги", "наименование социально-педагогической услуги", "наименование социально-трудовой услуги", "наименование социально-правовой услуги", "наименование услуги" указывается также форма социального обслуживания.

2. При заполнении графы "срок предоставления услуги" указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

3. При заполнении графы "отметка о выполнении" поставщиком социальных услуг делается запись: "выполнена", "выполнена частично", "не выполнена" (с указанием причины).

11. Условия предоставления социальных услуг:

(указываются необходимые условия,

которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы

социального обслуживания)

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных	Адрес места нахождения поставщика социальных	Контактная информация поставщика социальных
------------------------------------	--	---

услуг	услуг	услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)
-------	-------	--

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг
--	----------------	-------------	-------------------------------------

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель	Отметка о выполнении
-------------------------------	------------	----------------------

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

(подпись получателя социальных услуг

(расшифровка подписи)

или его законного представителя)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации (уполномоченной организации)

(должность лица, подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Получатель - родитель, опекун, попечитель, иной законный представитель несовершеннолетних детей.

Организация, оказывающая социальное сопровождение, ставит отметку: "выполнено", "выполнено частично", "не выполнено" (с указанием причины).

Подчеркнуть статус лица, поставившего подпись.

Информация включается в индивидуальную программу предоставления социальных услуг в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона N 189-ФЗ, и формируется в соответствии с порядком формирования реестра потребителей услуг, имеющих право на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, определенным Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 3 статьи 20 Федерального закона N 189-ФЗ.

Заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг от _____ N _____

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг реализована полностью (не полностью) (нужное подчеркнуть).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых

социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-

медицинских социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-

психологических социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-

педагогических социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-

трудовых социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-

правовых социальных
услуг:

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по

социальному

сопровождению:

Примечание: Оценка результатов указывается на основании анализа реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Рекомендации:

*(подпись лица, уполномоченного на
подписание индивидуальной программы
предоставления социальных услуг)*

М.П.

(расшифровка подписи)

" " 20 г.
