

**Социальное обслуживание в отделении социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании**

**наименование государственной услуги, код государственной услуги 806.6**

**1. Потребители государственной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

| Перечень категории потребителей  | Основа предоставления государственной услуги | Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций) |
| --- | --- | --- |
| государственной услуги | (безвозмездная, частично платная, платная) | 2013 год | 2014 год |  2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | частично платная | 249 | 249 | 369 | 369 | 369 |

**2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица  | Значения показателей объёма государственной услуги | Источник информации о  |
|  | измерения | 2013 год | 2014 год |  2015 год | 2016 год | 2017 год | значении показателя |
| Количество обслуженных граждан | человек | 249 | 249 | 369 | 369 | 369 | Отчет об исполнении государственного задания |

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

| Наименование показателя | Методика | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | Источник информации о  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | расчета | 2013 год | 2014 год | 2015год | 2016 год | 2017 год | значении показателя |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг(количество жалоб) | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию, результаты ежегодного мониторинга |
| Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга (%) | Отношение количества граждан, удовлетворенных предоставляемыми услугами, к общему числу опрошенных | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | Результаты ежегодного мониторинга |

**3. Порядок оказания государственной услуги**

**3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области»** |

**4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| --- | --- | --- |
|  Сайт | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | По мере необходимости |
| Информационные стенды | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов |
| Консультации сотрудников | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | Не устанавливается |
| Средства массовой информации | Информация о деятельности учреждения | По мере поступления новой информации |
| Телефон | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | Не устанавливается |
|  |  |  |

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

|  |
| --- |
| **Реорганизация или ликвидация учреждения** |

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством
 предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| **Постановление от 09.09.2014 № 637 «О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания"** |

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

|  |
| --- |
| Администрация Смоленской области |

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

| №п/п | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов) | Цена (тариф), единица измерения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Постановление от 09.09.2014 № 637 «О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания" | Не может превышать размер, установленный Постановлением Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 637 |

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области**

| №п/п | Формы контроля | Периодичность |
| --- | --- | --- |
| 1. | Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания | В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий |
| 1. | Предоставление статистических форм отчетности | Ежегодно, не позднее 15 января года, следующего за отчетным. |
| 1. | Отчеты об исполнении государственного задания | Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

**8.1. Потребители государственной услуги:**

| Наименование категории потребителей | Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная) | Плановое количество потребителей на 2015 год, чел. | Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел. | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | частично платная | 369,00 |  | Отчет об исполнении государственного задания |

**8.2. Показатели объема государственной услуги:**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обслуженных граждан | человек | 369,00 |  |  | Отчет об исполнении государственного задания |

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги:**

| Наименование показателя результативности | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг | 0,00 |  | Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию, результаты ежегодного мониторинга |
| Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга | 90,00 |  | Результаты ежегодного мониторинга |

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:**

|  |
| --- |
|  |

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

|  |
| --- |
| Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

|  |
| --- |
| нет |

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

|  |
| --- |
| нет |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Стационарное социальное обслуживание в отделении стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании**

**наименование государственной услуги, код государственной услуг 806.8**

**1. Потребители государственной услуги**

|  |
| --- |
|  |

| Перечень категории потребителей  | Основа предоставления государственной услуги | Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций) |
| --- | --- | --- |
| государственной услуги | (безвозмездная, частично платная, платная) | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016год | 2017 год |
| Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, семьи и отдельные граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании и не имеющие медицинских противопоказаний к приему в учреждение | частично платная | - | 30 | 30 | 30 | 30 |

**2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица  | Значения показателей объёма государственной услуги | Источник информации о  |
|  | измерения | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | значении показателя |
| Количество койко-дней | койко-день | - | 3660 | 9900 | 9900 | 9900 | Отчет об исполнении государственного задания |

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

| Наименование показателя | Методика | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | Источник информации о  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | расчета | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | значении показателя |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг(количество жалоб) | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию, результаты ежегодного мониторинга |
| Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга (%) | Отношение количества граждан, удовлетворенных предоставляемыми услугами, к общему числу опрошенных | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | Результаты ежегодного мониторинга |

**3. Порядок оказания государственной услуги**

**3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальтных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области»** |

**4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| --- | --- | --- |
| Сайт | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | По мере необходимости |
| Информационные стенды | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов |
| Консультации сотрудников | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | Не устанавливается |
| Средства массовой информации | Информация о деятельности учреждения | По мере поступления новой информации |
| Телефон | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | Не устанавливается |
|  |  |  |

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

|  |
| --- |
| **Реорганизация или ликвидация учреждения** |

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством
 предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| **Постановление от 09.09.2014 № 637 "О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания"** |

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

|  |
| --- |
| **Администрация Смоленской области** |

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

| №п/п | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов) | Цена (тариф), единица измерения |
| --- | --- | --- |
| 1. | Постановление от 09.09.2014 № 637 "О размере платы за предоставление услуг и порядке ее взимания" | не выше размера, установленного Постановлением Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 637  |

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области**

| №п/п | Формы контроля | Периодичность |
| --- | --- | --- |
| 1. | Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания | В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий |
| 1. | Предоставление статистических форм отчетности | Ежегодно, не позднее 15 января года, следующего за отчетным. |
| 1. | Отчеты об исполнении государственного задания | Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

**8.1. Потребители государственной услуги:**

| Наименование категории потребителей | Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная) | Плановое количество потребителей на 2015 год, чел. | Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел. | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, семьи и отдельные граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании и не имеющие медицинских противопоказаний к приему в учреждение | частично платная | 30 |  | Отчет об исполнении государственного задания |

**8.2. Показатели объема государственной услуги:**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество койко-дней | койко-день | 9900 |  |  | Отчет об исполнении государственного задания |

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги:**

| Наименование показателя результативности | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015год | Фактическое значение за 2015 год | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг | 0,00 |  | Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию, результаты ежегодного мониторинга |
| Степень удовлетворенности потребителей услуг предоставляемыми услугами по результатам ежегодного мониторинга | 90,00 |  | Результаты ежегодного мониторинга |

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:**

|  |
| --- |
|  |

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

|  |
| --- |
| **Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом** |

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

|  |
| --- |
| нет |

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

|  |
| --- |
| нет |

**Оказание услуги «Социальное такси»**

**наименование государственной услуги, код государственной услуги 806.20**

**1. Потребители государственной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

| Перечень категории потребителей  | Основа предоставления государственной услуги | Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций) |
| --- | --- | --- |
| государственной услуги | (безвозмездная, частично платная, платная) | 2013год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
|  Граждане, состоящие на надомном социальном обслуживании в учреждении; инвалиды и участники Великой Отечественной войны | безвозмездная | 90 | 65 | 115 | 115 | 115 |

**2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица  | Значения показателей объёма государственной услуги | Источник информации о  |
|  | измерения | 2013 год | 2014 год | 2015год | 2016 год | 20167 год | значении показателя |
| Километры  | км | 3600 | 4800 | 7800 | 7800 | 7800 | Отчет об исполнении государственного задания |

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

| Наименование показателя | Методика | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | Источник информации о  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | расчета | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | значении показателя |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг(количество жалоб) | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию.Отчет учреждения  |

**3. Порядок оказания государственной услуги**

**3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

3.1.1. Требования к материально-техническому обеспечению процесса

предоставления государственной услуги.

|  |  |
| --- | --- |
|  Вид имущества  | Качественные и (или) количественные требования к имуществу |
| Транспортные средства |  Техническое состояние и оборудование автомобилей должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов по обеспечению безопасности дорожного движения. Наличие разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа (разрешение должно находиться в салоне автомобиля и предъявляться по требованию пассажира, должностного лица уполномоченного органа или сотрудника ГИБДД); На передней панели автомобиля справа от водителя размещается информация о полном наименовании учреждения, предоставляющего услугу, Ф.И.О. водителя |

3.1.2. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
|  Требования  |  Характеристика  |
| Учредительные документы | Устав учреждения |
| Безопасность движения |  Техническое состояние и оборудование автомобилей должно соответствовать требованиям нормативных правовых актов по обеспечению безопасности дорожного движения.  |
| Пожарная безопасность |  Автомобили должны быть оборудованы необходимыми средствами пожаротушения |

3.1.3. Требования к уровню квалификации и опыту персонала:

|  |  |
| --- | --- |
| Профессиональная подготовка работников  |  Водитель должен иметь водительское удостоверение соответствующей категории; медицинскую справку формы, подтверждающую пригодность к управлению соответствующим автомобилем. Диспетчер и механик должны иметь квалификационную подготовку по организации автомобильных перевозок в пределах РФ  |
| Требования к стажу работы  |  Водитель должен иметь общий водительский стаж не менее трех лет. Диспетчер – без предъявления требований к стажу работы. |
| Периодичность повышения квалификации  |  Диспетчер– повышение квалификационной подготовки по организации автомобильных перевозок в пределах РФ не реже, чем один раз в пять лет.  |
| Иные требования  |  На должность диспетчера назначается лицо, имеющее среднее профессиональное образование |

 3.1.4. Режим работы областного государственного учреждения:

С 9-00 часов до 18-00 часов, перерыв с 13-00 часов до 14-00 часов.

 3.1.5. Иные требования к качеству государственной услуги:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| --- | --- | --- |
| Сайт | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | По мере необходимости |
| Информационные стенды | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов |
| Консультации сотрудников | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | Не устанавливается |
| Средства массовой информации | Информация о деятельности учреждения | По мере поступления новой информации |
| Телефон | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | Не устанавливается |
|  |  |  |

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

|  |
| --- |
| **Реорганизация или ликвидация учреждения, окончание срока действия разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси** |

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством
 предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| **Не предусмотрено** |

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

|  |
| --- |
| **Не предусмотрено** |

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

| №п/п | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов) | Цена (тариф), единица измерения |
| --- | --- | --- |
|  | Не предусмотрено |  бесплатно |

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области**

| №п/п | Формы контроля | Периодичность |
| --- | --- | --- |
| 1. | Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания | В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий |
| 1. | Отчеты об исполнении государственного задания | Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

**8.1. Потребители государственной услуги:**

| Наименование категории потребителей | Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная) | Плановое значение потребителей на 2015 год, чел. | Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел. | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  граждане, состоящие на надомном социальном обслуживании в учреждении; инвалиды и участники Великой Отечественной войны | Бесплатно | 115 |  | Отчет об исполнении государственного задания |

**8.2. Показатели объема государственной услуги:**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Километры | км | 7800 |  |  | Отчет об исполнении государственного задания | 37 050 | Отчет об исполнении государственного задания |

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги:**

| Наименование показателя результативности | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015год | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг | 0,00 |  | Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию. Отчет учреждения |

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:**

|  |
| --- |
|  |

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

|  |
| --- |
| **Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом** |

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

|  |
| --- |
| **нет** |

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

|  |
| --- |
| **нет** |

**Оказание услуги «Социальная столовая»**

**наименование государственной услуги, код государственной услуги 806.23**

**1. Потребители государственной услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

| Перечень категории потребителей  | Основа предоставления государственной услуги | Количество потребителей государственной услуги в год (чел./ед./организаций) |
| --- | --- | --- |
| государственной услуги | (безвозмездная, частично платная, платная) | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Граждане, в случае наличия у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности | безвозмездная | - | - | 7 | 7 | 7 |

**2. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги.**

**2.1. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица  | Значения показателей объёма государственной услуги | Источник информации о  |
|  | измерения | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | значении показателя |
| Количество человеко-дней | Человеко-дни | - | - | 1729 | 1729 | 1729 | Отчет об исполнении государственного задания |

ъъ

**2.2. Показатели качества оказываемой государственной услуги**

| Наименование показателя | Методика | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | Источник информации о  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | расчета | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016год | 2017год | значении показателя |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг(количество жалоб) | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию.Отчет учреждения  |

**3. Порядок оказания государственной услуги**

**3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Договор со сторонней организацией (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), имеющей правоустанавливающие документы на деятельность по организации общественного питания** |

**4. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:**

| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Частота обновления информации |
| --- | --- | --- |
| Сайт | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | По мере необходимости |
| Информационные стенды | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | При внесении изменений в действующие правовые акты или вступление в силу новых правовых актов |
| Консультации сотрудников | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | Не устанавливается |
| Средства массовой информации | Информация о деятельности учреждения | По мере поступления новой информации |
| Телефон | Информация о предоставляемых учреждением государственных услугах, порядке их оказания, режиме работы и телефонах учреждения | Не устанавливается |
|  |  |  |

**5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания**

|  |
| --- |
| **Реорганизация или ликвидация учреждения**  |

**6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законодательством
 предусмотрено их оказание на платной основе**

**6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| **Не предусмотрено** |

**6.2. Орган, устанавливающий предельные цены (тарифы)**

|  |
| --- |
| **Не предусмотрено** |

**6.3. Значения предельных цен (тарифов)**

| №п/п | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок определения цен (тарифов) | Цена (тариф), единица измерения |
| --- | --- | --- |
|  | Не предусмотрено |  бесплатно |

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания органами исполнительной власти Смоленской области**

| №п/п | Формы контроля | Периодичность |
| --- | --- | --- |
| 1. | Контрольные мероприятия по исполнению учреждением государственного задания | В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий |
| 1. | Отчеты об исполнении государственного задания | Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом |

**8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

**8.1. Потребители государственной услуги:**

| Наименование категории потребителей | Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная) | Плановое значение потребителей на 2015 год, чел. | Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой в 2015 году, чел. | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Граждане, в случае наличия у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности | бесплатно | 7 |  | Отчет об исполнении государственного задания |

**8.2. Показатели объема государственной услуги:**

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015 год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество человеко-дней | Человеко-дни | 1729 |  |  | Отчет об исполнении государственного задания |

**8.3. Показатели качества предоставления государственной услуги:**

| Наименование показателя результативности | Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год | Фактическое значение за 2015год | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| --- | --- | --- | --- |
| Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг |  |  | Данные Департамента Смоленской области по социальному развитию. Отчет учреждения |

**8.4. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания государственной услуги от планируемых:**

|  |
| --- |
|  |

**8.5. Сроки представления отчетности об исполнении государственного задания:**

|  |
| --- |
| **Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом** |

**8.6. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

|  |
| --- |
| **нет** |

**9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.**

|  |
| --- |
| **нет** |